

ДО ПИТАННЯ ПРО ВЗАЄМОДІЮ ПОЛІЦІЇ З ВІРТУАЛЬНОЮ ГРОМАДСЬКОЮ СПІЛЬНОТОЮ

Віталій Олегович НАЙДА,

*слухач магістратури факультету № 1
Харківського національного
університету внутрішніх справ
<https://orcid.org/0000-0003-3072-7326>*

Науковий керівник: д. ю. н., с. н. с.
Завальний М. В.

Пандемія коронавірусу в Україні породжує актуалізацію досліджень у сфері наукового осмислення нових умов існування суспільства та держави, у яких взаємодія державних органів, зокрема Національної поліції України, та громадськості поступово переходить у вимір цифрових технологій.

Законом України «Про Національну поліцію» серед основних принципів діяльності Національної поліції визначено принцип взаємодії з населенням на засадах партнерства[1]. У ході нашого дослідження ми будемо використовувати термін «віртуальна громадська спільнота», під яким ми розуміємо віртуальний вимір існування громадськості (населення); платформу для взаємодії та комунікації поліції та громадськості; засіб вироблення та акумулювання інформації у формі ідей, рішень, проєктів, пропаганди і агітації як з боку поліції, так і громадськості.

Віртуальні спільноти відрізняються від інших віртуальних форм соціальної інтеграції тим, що використовують загальну для всіх учасників е-комунікацію, мають чіткий склад учасників і характеризуються спільністю цілей/інтересів своїх учасників [2].

На наше глибоке переконання, у ході організації взаємодії поліції з віртуальною громадською спільнотою держава має забезпечити розробку та реалізацію необхідних технічних і організаційних умов, до яких можемо віднести наступні:

- запровадження системи електронного документообігу в державних органах;
- проведення навчання поліцейських з питань інформаційних технологій (атестація, формування груп за профільними напрямками);
- створення зон вільного доступу до Wi-Fi у відділах поліції (абонентська плата, профільне обладнання);
- оснащення органів, закладів та установ Національної поліції України сучасною комп'ютерною технікою;
- придбання автоматизованих робочих місць, друкуючого та периферійного обладнання, яке необхідне при використанні інформаційних систем та сервісів, ліцензійного програмного забезпечення (операційні системи, офіс, антивірус тощо);
- участь в програмах та проєктах міжнародної технічної допомоги.

- За наявності вищеперерахованих технічних і організаційних умов можемо виділити перспективні заходи, які можуть бути реалізовані поліцією у сфері взаємодії з віртуальною громадською спільнотою:

- активне використання сучасних комунікаційних засобів - електронної пошти, інтерактивного діалогу на WEB-сайтах;
- функціонування платформ зворотного зв'язку для віртуальної громадської спільноти, створення суспільних інформаційних баз;
- упровадження пілотних проєктів із реалізації електронних сервісів та систем у Національній поліції України;
- використання поліцією систем відеоконференцзв'язку Skype, Hangout, Zoom у ході проведення зустрічей, форумів та круглих столів з віртуальною громадською спільнотою;
- створення і змістовне наповнення сайтів відділів поліції, створення електронних кабінетів дільничних офіцерів поліції тощо;
- використання соціальних мереж у діалозі з громадськими організаціями, діаспорами для швидкого залучення перекладачів, понятих, статистів тощо;
- ведення всіма органами, закладами та установами Національної поліції України офіційних сторінок у Facebook, Instagram, Twitter, офіційних каналів у YouTube, чат-ботів, Telegram-каналів, їх змістовне наповнення та постійне оновлення, розміщення фото-, відеоматеріалів, онлайн-трансляцій тощо;
- розроблення за участю поліції та громадськості додатків для смартфонів та планшетів для залучення віртуальної громадської спільноти до превентивних онлайн-заходів, забезпечення віртуального контролю за виконанням карантинних обмежень тощо;
- здійснення за участю віртуальної громадської спільноти моніторингу відкритих реєстрів, сайтів, онлайн веб-камер;
- проведення за участю віртуальної громадської спільноти опитувань, ведення статистичних розрахунків тощо.

Підсумовуючи викладене, слід відзначити, що питання взаємодії поліції з віртуальною громадською спільнотою потребує подальших наукових досліджень з метою визначення найбільш актуальних заходів взаємодії, а також нових форм реалізації партнерських відносин поліції та громадськості у вимірі цифрових технологій.

Список використаних джерел:

1. Про Національну поліцію : Закон України від 2 липня 2015 р. № 580-VIII. Дата оновлення: 03.07.2020. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/580-19#n922> (дата звернення: 19.10.2020).
2. Клімушин П. С. Стратегії та механізми електронного урядування в інформаційному суспільстві: монографія. Харків: Вид-во ХарПІ НАДУ «Магістр», 2016. 524с.